

**Qué va a contratar**

# Cuenta Online CaixaBank

**Indicador de riesgo****1 / 6**

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 el de mínimo riesgo, y 6/6 el de mayor riesgo.

CaixaBank se encuentra adherida al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito previsto en el Real Decreto Ley 16/2011, de 14 de octubre. El importe garantizado tiene como límite 100.000 euros por depositante en cada entidad de crédito.

**Sus datos:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Necesitamos sus datos para ponernos en contacto con usted, para confirmar su identidad y para enviarle claves de seguridad.
	DNI (u otros)	Teléfono	

! La información resaltada en mayúsculas es especialmente relevante.

**En qué consiste**

La Servicuenta le permite acceder a un conjunto de servicios financieros (los "servicios incluidos") a cambio de pagar una cuota única (la «cuota única») siempre que se cumplan las condiciones de este contrato.

**Condiciones específicas para la cuenta**

**Modalidad de servicuenta:** Cuenta Online CaixaBank

**Servicios incluidos:**

- Mantenimiento y administración de 1 cuenta corriente**
- Transferencias SEPA estándar en euros**, coronas suecas y leu rumano, con datos completos y correctos, realizadas por banca digital CaixaBankNow o cajeros automáticos de CaixaBank.
- Ingresos de cheques** en euros domiciliados en una entidad financiera en España, realizados por canales digitales.
- Certificados** solicitados por la banca digital CaixaBankNow.
- Acceso y uso de la Banca Digital CaixaBankNow**
- Emisión y mantenimiento de 1 tarjeta de débito** emitida por CaixaBank Payments & Consumer asociada a la cuenta. No incluye la emisión y mantenimiento de las tarjetas adicionales o de beneficiario, que tendrán el precio indicado en el respectivo contrato de tarjeta.

Durante la vigencia de este acuerdo, la emisora de la tarjeta se reserva el derecho a modificar la modalidad de tarjeta sin coste. Tal decisión le será comunicada con antelación, para que pueda examinar las condiciones de la nueva tarjeta que, en todo caso, mantendrá un nivel de prestaciones equivalente al de su tarjeta inicial.

**Servicios con coste:**

Los servicios enumerados conllevan coste si se prestan de forma presencial en una oficina de CaixaBank. También conllevan coste el resto de los servicios que no se incluyen en el apartado anterior, con independencia de si se prestan de forma presencial, por banca digital o a través de cajeros automáticos. Puede consultar el precio de estos servicios en el Anexo de Precios.

**Contratación de una cuenta adicional****Proveedor de este servicio**

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestación de servicios financieros | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | www.CaixaBank.es | NIF: A08663619 | Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 10370, folio 1, hoja número V-178351, inscripción 2ª | Registro Administrativo Especial del Banco de España: número 2100 | Autoridad de supervisión: Banco de España | www.bde.es

Este acuerdo sólo permite la contratación de una cuenta. Si quiere abrir más de una cuenta, infórmese de los distintos programas que ponemos a su disposición en <https://www.caixabank.es/particular/cuentas-bancarias.html>.

**Cuota única:** 0 €

### Condiciones generales de los Servicios incluidos

---

- › Los servicios incluidos que le ofrecemos son los servicios financieros que enumeramos en las condiciones particulares.
- › Se trata de servicios que le prestamos directamente o que le prestan proveedores de servicios financieros con los que hemos alcanzado acuerdos de comercialización.
- › En este contrato de ServiCuenta regulamos el precio de estos servicios, que se concreta en el pago de la cuota única, pero no sus condiciones. Las condiciones en las que le prestamos estos servicios se recogen en sus respectivos contratos.
- › Puede contratar los servicios financieros incluidos antes de firmar este contrato, mientras lo firma, o incluso, después. Lo importante para que pueda beneficiarse de la cuota única es que cumpla los requisitos de acceso y el resto de las condiciones que establecemos en el apartado «Condiciones de Acceso a los Servicios Incluidos».
- › Por tanto, si cumple esos requisitos y condiciones, aplicaremos la cuota única en lugar del precio que se señala para cada uno de los servicios incluidos en sus respectivos contratos, según indicamos en el siguiente apartado «Cuota única».

### Cuota única

---

- › Para acceder a los servicios incluidos, tendrá que pagar la cuota única que señalamos en las condiciones particulares. Esta cuota única le da derecho a acceder a estos servicios sin pagar los precios que se especifican en cada uno de sus contratos.
- › La forma del pago de la cuota única la indicamos en las condiciones particulares.
- › Para que este contrato de ServiCuenta tenga efecto, es necesario mantener vigente una cuenta asociada, en la que le cobraremos la cuota única. La cuenta asociada se detalla en las condiciones particulares.
- › Cancelar todas las cuentas asociadas a los respectivos contratos de los servicios incluidos supone también la resolución y, por tanto, la finalización de este acuerdo

### Requisitos que se deben cumplir para beneficiarse de la cuota única

---

- › Cumplir los requisitos de acceso a la Servicuenta que señalamos en las condiciones particulares.
- › Contratar y/o mantener vigente una cuenta que deberá designar como cuenta asociada a este contrato.
- › Pagar la cuota única de la ServiCuenta.

### Sus derechos

---



#### Duración y modificaciones

El contrato tendrá una duración INDEFINIDA. Pero usted podrá cancelarlo en cualquier momento. Si en un futuro propusiéramos alguna modificación en las condiciones del contrato, le avisaríamos con dos meses de antelación:

- › **entenderíamos que acepta las modificaciones si no nos comunica su oposición al cambio;**
- › **si no las aceptara**, podría cancelar el contrato de inmediato y sin coste alguno antes de la fecha propuesta para la modificación.



#### Datos personales y privacidad

Si entra en [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es), en la pestaña «Privacidad» podrá consultar cómo tratamos sus datos personales y cuáles son sus derechos en esta materia.

#### Desistimiento

Cuando usted haya contratado un servicio de forma electrónica (online) o a través de un cajero, tiene derecho a desistir, es decir, a finalizar o a dejar sin efecto su contrato durante los primeros 14 días naturales desde que lo contrató, sin necesidad de comunicarnos el motivo. Usted puede desistir por tres medios: (a) en cualquier oficina

comercial de CaixaBank; (b) a través del servicio de banca digital CaixaBankNow; y (c) a través de un cajero automático, si es por este medio como ha contratado el servicio. Si lo hace a través de CaixaBankNow, los pasos que tiene que realizar son los siguientes:

- › Acceder a la pestaña «Configuración personal», que encontrará en la parte superior de la pantalla de inicio.
- › Escoger la opción «Desistir productos contratados», a la derecha de la pantalla.
- › Rellenar el formulario que aparece con los datos sobre el contrato que quiere finalizar. Para ello, necesita usar su Tarjeta de Coordinadas y el número del contrato.

Si desiste a través de un cajero automático, las acciones necesarias son estas:

- › Clicar el apartado «Productos y servicios de CaixaBank» en la pantalla inicial del cajero.
- › Acceder a la pestaña «Desistimiento de productos o servicios».
- › Rellenar el formulario que aparece con los datos sobre el contrato que quiere finalizar. Para ello, necesita su tarjeta y su número de contrato

## Comunicaciones

---

El medio por el que vamos a enviar comunicados es la banca digital de CaixaBankNow pero también podremos comunicarnos con usted por cualquier otro medio de contacto que nos haya facilitado como el correo electrónico o su teléfono. El canal seguro de comunicación con usted será la banca digital de CaixaBankNow. En caso de que nos pida mandarle duplicados de las comunicaciones por correo postal, podremos cobrarle los costes que nos genere. En caso de que no disponga de CaixaBankNow, correo electrónico o número de teléfono, le enviaremos los comunicados al domicilio que nos haya indicado

Los idiomas en los que podemos comunicarnos con usted son el castellano, el catalán, el gallego, el euskera y el inglés.

Usted tiene derecho a recibir el contrato marco de manera gratuita en cualquier momento.

## Le ayudamos

---

### Puede llamar al teléfono gratuito

**900 40 40 90**

De lunes a domingo, de 8:30 h a 20:00 h

### Reclamaciones: escribanos



servicio.cliente@caixabank.com



Carrer Pintor Sorolla 2-4,  
46002 València

Si pasa 1 mes (o 15 días, si se trata de un servicio de pago) y no le contestamos o no resolvemos la reclamación a su favor, puede acudir al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, calle Alcalá, 50, 28014 Madrid ([www.bde.es](http://www.bde.es)). La ley aplicable y los tribunales competentes son los españoles.

**Qué va a contratar**

# Cuenta Corriente Estrella

**Indicador de riesgo**

## 1 / 6


Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 el de mínimo riesgo, y 6/6 el de mayor riesgo.

CaixaBank se encuentra adherida al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito previsto en el Real Decreto Ley 16/2011, de 14 de octubre. El importe garantizado tiene como límite 100.000 euros por depositante en cada entidad de crédito.

**Sus datos:**

	DNI (u otros)	Teléfono	
--	---------------	----------	--

Necesitamos sus datos para ponernos en contacto con usted, para confirmar su identidad y para enviarle claves de seguridad.

 La información resaltada en mayúsculas es especialmente relevante.

**Qué servicios incluye**

Cuenta corriente	✓
Banca electrónica CaixaBankNow	✓
Alerta Móvil Nómina	✓
Descubierto expreso (disponible nómina)	✓
Descubierto tácito	✓

**Qué interés ofrece**

Remuneración de la cuenta	<b>0,00</b>
---------------------------	-------------

**Qué servicios habituales tienen un precio**

Mantenimiento cuenta	<b>0,00 EUR</b> (gratis, hasta los 26 años de edad del titular)
Administración cuenta*	<b>0,00 EUR</b> / apunte
Alertas móviles	<b>0,30 EUR</b> / SMS
Transferencias a cuentas CaixaBank	Gratis

**Proveedor de este servicio**

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestación de servicios financieros | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | www.CaixaBank.es | NIF: A08663619 | Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 10370, folio 1, hoja número V-178351, inscripción 2ª | Registro Administrativo Especial del Banco de España: número 2100 | Autoridad de supervisión: Banco de España | www.bde.es

\*No se cobra administración para: 10 primeros ingresos y 10 retiradas de efectivo en oficina/mes, y 50 ingresos o retiradas de dinero en efectivo en cajero.

### Otros costes

Descubierto expreso (consulte condiciones)	Apertura <b>1,824%</b> (interés <b>0,000%</b> , TAE <b>7,50%</b> )
Descubierto tácito	Apertura <b>0,200%</b> (interés <b>0,000%</b> , TAE <b>7,565%</b> ). Interés demora TAE + 2 puntos porcentuales.
Compensación por costes de cobro ante un impago	40 €

Le vamos a cobrar esta compensación después de que le reclamemos que nos pague una deuda impagada. En caso que después de reclamarle tengamos que enviarle un burofax o equivalente podremos cobrarle **24€** adicionales.

### Sus derechos



#### Duración y modificaciones

El contrato tendrá una duración INDEFINIDA. Pero usted podrá cancelarlo en cualquier momento. Si en un futuro propusiéramos alguna modificación en las condiciones del contrato, le avisaríamos con dos meses de antelación:

- > **entenderíamos que acepta las modificaciones si no nos comunica su oposición al cambio;**
- > **si no las aceptara**, podría cancelar el contrato de inmediato y sin coste alguno antes de la fecha propuesta para la modificación.



#### Datos personales y privacidad

Si entra en [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es), en la pestaña «Privacidad» podrá consultar cómo tratamos sus datos personales y cuáles son sus derechos en esta materia.

#### Desistimiento

Cuando usted haya contratado un servicio de forma electrónica (online) o a través de un cajero, tiene derecho a desistir, es decir, a finalizar o a dejar sin efecto su contrato durante los primeros 14 días naturales desde que lo contrató, sin necesidad de comunicarnos el motivo.

Usted puede desistir por tres medios: (a) en cualquier oficina comercial de CaixaBank; (b) a través del servicio de banca digital CaixaBankNow; y (c) a través de un cajero automático, si es por este medio como ha contratado el servicio.

Si lo hace a través de CaixaBankNow, los pasos que tiene que realizar son los siguientes:

- > Acceder a la pestaña «Configuración personal», que encontrará en la parte superior de la pantalla de inicio.
- > Escoger la opción «Desistir productos contratados», a la derecha de la pantalla.
- > Rellenar el formulario que aparece con los datos sobre el contrato que quiere finalizar. Para ello, necesita usar su Tarjeta de Coordinadas y el número del contrato.

Si desiste a través de un cajero automático, las acciones necesarias son estas:

- > Clicar el apartado «Productos y servicios de CaixaBank» en la pantalla inicial del cajero.
- > Acceder a la pestaña «Desistimiento de productos o servicios».
- > Rellenar el formulario que aparece con los datos sobre el contrato que quiere finalizar. Para ello, necesita su tarjeta y su número de contrato.

### Claves de acceso, seguridad y firma

- > Protegemos las operaciones de banca digital con eficaces medidas de seguridad pero usted deberá guardar en un lugar seguro las claves y el PIN que le entreguemos. No facilite sus claves o el PIN de la tarjeta a nadie. Si alguien conoce sus claves de seguridad llame al número que aparece al final de este documento.
- > Podremos bloquear su CaixaBankNow o su tarjeta si detectamos que hay alguna razón de seguridad que lo justifica.
- > Con CaixaBankNow **podrá firmar electrónicamente contratos u operaciones.**

## Comunicaciones

---

El medio por el que vamos a enviar comunicados es la banca digital de CaixaBankNow pero también podremos comunicarnos con usted por cualquier otro medio de contacto que nos haya facilitado como el correo electrónico o su teléfono. El canal seguro de comunicación con usted será la banca digital de CaixaBankNow. En caso de que nos pida mandarle duplicados de las comunicaciones por correo postal, podremos cobrarle los costes que nos genere. En caso de que no disponga de CaixaBankNow, correo electrónico o número de teléfono, le enviaremos los comunicados al domicilio que nos haya indicado

Los idiomas en los que podemos comunicarnos con usted son el castellano, el catalán, el gallego, el euskera y el inglés.

Usted tiene derecho a recibir el contrato marco de manera gratuita en cualquier momento.

## Sobre la operativa de servicios de pago

---

› Forma y plazo en los que nos tiene que comunicar una operación que no ha consentido (autorizado):

Puede hacerlo en cualquiera de nuestras oficinas en el plazo de 13 meses desde que se ha realizado la operación.

› Su responsabilidad en caso de que no autorice una operación de pago: usted deberá soportar pérdidas por operaciones que no haya autorizado con CaixaBankNow con tarjeta:

- De hasta un máximo de 50€ salvo que:

- no le haya sido posible detectar que ha perdido sus claves o su tarjeta.
- la pérdida se haya producido por nuestra culpa.

- De la totalidad del importe de la operación si ha realizado fraude o si ha cometido negligencia grave al mantener sus claves en secreto.

Después de que nos avise de que ha perdido sus claves de seguridad, no será responsable.

› Nuestra responsabilidad en caso que no autorice una operación de pago: En el momento en que usted nos realice esta comunicación, CaixaBank analizará las operaciones que haya especificado como no autorizadas para comprobar si las mismas han cumplido con todos los requisitos legales y de autenticación y no han sido afectadas por ningún error operativo o fallo técnico. De no cumplirse lo anterior, le devolveremos el importe a su cuenta, a más tardar, el día hábil siguiente a su comunicación.

En el caso que las operaciones cumplan con todos los requisitos legales y de autenticación, consideraremos que usted las ha realizado. Ello implicará que no le devolveremos el importe el día hábil siguiente a la comunicación de la operación, sino que al tener motivos razonables para sospechar la existencia de fraude, le comunicaremos estos motivos por escrito a Banco de España.

› Nuestra responsabilidad en caso que no realicemos o nos equivoquemos al realizar una orden de pago: le devolvemos su cuenta al estado en que se encontraba antes de realizar la operación defectuosa

### Ingresar y sacar dinero

Podrá ingresar y sacar dinero:

- › En los **cajeros automáticos** de CaixaBank y de algunas otras entidades financieras (para ello necesitará una tarjeta),
- › y también en las **oficinas comerciales** de CaixaBank que disponen de **servicio de caja**, en su horario de apertura comercial. No se ofrece en las oficinas Store.

### Consultar el saldo y los movimientos

Podrá hacerlo en los mismos sitios en los que ingresar y sacar dinero.

- › En CaixaBankNow dispondrá de **«Mis finanzas»**, donde puede consultar todos sus movimientos y gestionar sus gastos.
- › **MailBox** es el buzón al que le enviaremos toda la correspondencia de CaixaBank. Le aconsejamos **consultarlo una vez al mes**.

### Domiciliar recibos

- › **Para pagar un recibo**, deberá autorizar su emisión y facilitar el IBAN de su cuenta a quien emite el recibo.
- › **Para devolver** un recibo tendrá **hasta 8 semanas** desde la fecha de cargo sin ningún requisito adicional para los recibos en euros en la Unión Europea.

### Hacer transferencias

- › Para autorizar una transferencia deberá introducir las claves de seguridad en canales online y firmar la orden de transferencia si lo hace desde una oficina.
- › Las transferencias recibidas a partir de las 13h se considerarán recibidas el día hábil siguiente.

Es necesario que se asegure de que el **IBAN** de la cuenta a la que transfiere el dinero es **correcto**.

### Emitir cheques, pagarés u otros

- › El importe de los cheques, pagarés u otros documentos cambiarios que nos entregue **estará disponible cuando CaixaBank los cobre en firme**.
- › **Si el pagador no abona los fondos**, CaixaBank retrocederá el importe abonado en su cuenta.

### Si se queda sin saldo, dispone de:

- › **Descubierto tácito:** podremos atender órdenes de pago (aunque no estamos obligados). Le concedemos un plazo de 10 días para devolver el saldo, y podremos cobrarle por ello.
- › **Descubierto expreso (Disponible Nómina):** con su nómina domiciliada, y en determinadas condiciones, nos comprometemos a atender órdenes de pago.

Puede renunciar a estos servicios: solo tiene que comunicárnoslo.

### Contratar servicios

Con CaixaBankNow podrá contratar otros servicios de CaixaBank (préstamos, tarjetas...) sin desplazarse a nuestras oficinas. Para ello, los pasos son:

- › seguir las instrucciones que aparezcan en su pantalla,
- › leer la información de las condiciones del servicio que contrata,
- › y dar su consentimiento mediante la **firma electrónica**.

### Sobre las órdenes de pago

- › Una vez recibamos una orden de pago, usted no podrá pedirnos que no la realicemos salvo en el caso de adeudos domiciliados. Podrá revocar un adeudo hasta el día hábil anterior a que lo tuviéramos que cobrar.
- › Realizaremos las operaciones de pago en Euros al día hábil siguiente de haberlas recibido.


## Le ayudamos


### Puede llamar al teléfono gratuito

**900 40 40 90**

De lunes a domingo, de 8:30 h a 20:00 h

### Reclamaciones: escribanos

 [servicio.cliente@caixabank.com](mailto:servicio.cliente@caixabank.com)

 Carrer Pintor Sorolla 2-4,  
46002 València

Si pasa 1 mes (o 15 días, si se trata de un servicio de pago) y no le contestamos o no resolvemos la reclamación a su favor, puede acudir al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, calle Alcalá, 50, 28014 Madrid ([www.bde.es](http://www.bde.es)). La ley aplicable y los tribunales competentes son los españoles.

**Qué va a contratar**

# Servicio CaixaBankNow

**Sus datos:**

Nombre y apellidos	DNI (u otros)	Teléfono	Necesitamos sus datos para ponernos en contacto con usted o para enviarle claves de seguridad.

! La información resaltada en mayúsculas es especialmente relevante.

**En qué consiste**

CaixaBankNow es el servicio de banca digital de CaixaBank. Le permite gestionar sus cuentas, posiciones y contratos en cualquier momento, desde un ordenador, móvil o tableta conectados a internet.

**Qué servicios habituales incluye**

Mantenimiento	Gratis
Mis finanzas	Gratis
Agregación de cuentas de otros bancos	Gratis
Packs BrokerNow	Consulte precios

Con el servicio BrokerNow, obtendrá una visión global de la cotización de los principales mercados, y tendrá a su disposición gráficos avanzados. Además, tendrá todas sus inversiones disponibles de un vistazo: estado, rentabilidad, órdenes procesadas, etc



Además, si se descarga la app de CaixaBankNow podrá acceder desde su teléfono móvil.

**Sus derechos****Duración y modificaciones**

El contrato tendrá una duración INDEFINIDA. Pero usted podrá cancelarlo en cualquier momento. Si en un futuro propusiéramos alguna modificación en las condiciones del contrato, le avisaríamos con dos meses de antelación:

- > entenderíamos que acepta las modificaciones si no nos comunica su oposición al cambio;
- > **si no las aceptara**, podría cancelar el contrato de inmediato y sin coste alguno antes de la fecha propuesta para la modificación.

**Datos personales y privacidad**

Si entra en [www.caixabank.es](http://www.caixabank.es), en la pestaña «Privacidad» podrá consultar cómo tratamos sus datos personales y cuáles son sus derechos en esta materia.

**Claves de acceso, seguridad y firma****Ciberseguridad**

CaixaBank Now dispone de eficaces medidas de seguridad para garantizar la protección de sus datos e identificar el acceso a sus cuentas. Sin embargo, es importante que usted esté al día de los riesgos que van apareciendo en el mercado, por lo que periódicamente le enviaremos información actualizada sobre ciberseguridad.

**Claves de acceso**

Para acceder a sus cuentas le facilitaremos un código de usuario y un PIN únicos. Deberá guardarlos en un lugar seguro y no compartirlos con nadie.

- > Podrá cambiar el PIN inicial que le facilitemos por el que usted desee, en su oficina o través de CaixaBankNow.
- > Para una mayor seguridad, determinadas operaciones requerirán que introduzca más de una clave.

**Proveedor de este servicio**

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestación de servicios financieros | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es) | NIF: A08663619 | Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 10370, folio 1, hoja número V-178351, inscripción 2ª | Registro Administrativo Especial del Banco de España: número 2100 | Autoridad de supervisión: Banco de España | [www.bde.es](http://www.bde.es)



### Consultar sus cuentas y productos contratados

Esto le permitirá conocer sus saldos o el detalle de sus movimientos en cualquier momento.

### Actuar sobre sus cuentas y productos contratados

Por ejemplo:

- > ordenar transferencias,
- > solicitar la devolución de recibos,
- > realizar el pago de impuestos no domiciliados, etc.

### Contratar nuevos servicios

Para ello,

- > seguir las instrucciones que aparezcan en su pantalla,
- > leer la información de las condiciones del servicio que contrata, y
- > dar su consentimiento mediante la firma electrónica.

### «Mis finanzas»

Podrá consultar todos sus movimientos organizados por meses y categorías, y gestionar sus gastos y su ahorro.

### «MailBox»

Es el buzón al que le enviaremos toda la correspondencia de CaixaBank:

- > le aconsejamos consultarlo una vez al mes.

### «BrokerNow»

Es el servicio específico para poder operar en bolsas y mercados de CaixaBankNow.

Si contrata este servicio, podrá operar en:

- > acciones y EFTs de mercado nacional y mercados internacionales;
- > renta fija nacional cotizada en Send y MERF;
- > *warrants* nacionales.

### «Todos mis bancos»

Si dispone de cuentas en otras entidades, activando este servicio puede autorizar la consulta de esas cuentas:

- > de forma agregada, o
- > por entidad.

De este modo obtendrá una visión completa de sus finanzas, saldos y movimientos.

### Importante

Una vez dentro del entorno seguro de CaixaBankNow, para activar el servicio «Todos mis bancos» le pediremos que introduzca las claves de acceso a la banca *on-line* de sus otros bancos.

**Nunca, ni a través de un empleado ni por correo electrónico, le vamos a pedir esas claves de acceso a otros bancos.**

## Le ayudamos

### Puede llamar al teléfono gratuito

**900 40 40 90**

De lunes a domingo, de 8:30 h a 20:00 h

### Reclamaciones: escribanos

- > [servicio.cliente@caixabank.com](mailto:servicio.cliente@caixabank.com)
- > Carrer Pintor Sorolla 2-4, 46002 València

Si pasa 1 mes (o 15 días, si se trata de un servicio de pago) y no le contestamos o no resolvemos la reclamación a su favor, puede acudir al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, calle Alcalá, 50, 28014 Madrid ([www.bde.es](http://www.bde.es)).

**Este documento se expide por CaixaBank, S.A. con la finalidad de informarle de las características del Fondo de Garantía de Depósitos al que se encuentra adherida:**

## INFORMACIÓN A LOS DEPOSITANTES

Información básica sobre la cobertura de los depósitos	
<b>Los depósitos mantenidos en CaixaBank, S.A. están garantizados por</b>	el Fondo de Garantía de Depósitos <sup>(1)</sup>
<b>Límite de la cobertura</b>	100.000 euros por depositante y entidad de crédito <sup>(2)</sup> Las siguientes denominaciones comerciales forman parte de su entidad de crédito: imaginBank
<b>Si tiene usted más depósitos en la misma entidad de crédito:</b>	Todos sus depósitos en la misma entidad de crédito se suman y el total está sujeto al límite de 100.000 euros (2)
<b>Si tiene una cuenta en participación con otra(s) persona(s):</b>	El límite de 100 000 EUR se aplica a cada depositante por separado <sup>(3)</sup> .
<b>Período de reembolso en caso de concurso de la entidad de crédito:</b>	7 días hábiles <sup>(4)</sup>
<b>Moneda en que se realiza el reembolso:</b>	Euros
<b>Contacto:</b>	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madrid; Teléfono: +34 91 431 66 45; correo electrónico: fogade@fgd.es
<b>Para más información:</b>	<a href="http://www.fgd.es">www.fgd.es</a>

### Información adicional

- Sistema responsable de la cobertura de su depósito.** Su entidad de crédito forma parte de un Sistema Institucional de Protección reconocido oficialmente como Sistema de Garantía de Depósitos. Esto significa que todas las entidades que son miembros de este sistema se respaldan mutuamente con el fin de evitar la insolvencia. En caso de insolvencia de su entidad de crédito, su depósito se le reembolsará hasta los 100 000 EUR.
- Límite general de la protección.** Si no pudiera disponerse de un depósito debido a que una entidad de crédito no esté en condiciones de cumplir sus obligaciones financieras, un Sistema de Garantía de Depósitos reembolsará a los depositantes. El reembolso asciende como máximo a 100 000 EUR [sustituir el importe adecuado en caso de que la moneda no sea el EUR] por entidad de crédito. Esto significa que se suman todos sus depósitos efectuados en la misma entidad de crédito para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo, un depositante posee una cuenta de ahorro con 90 000 EUR y una cuenta corriente con 20 000 EUR, solo se le reembolsarán 100 000 EUR. Este método se utilizará también si una entidad de crédito opera con diferentes denominaciones comerciales. CaixaBank opera comercialmente también con la denominación imaginBank. Ello significa que todos los depósitos en una o más de tales denominaciones comerciales están garantizados por un total de 100 000 EUR.
- Límite de la protección para las cuentas en participación.** En el caso de cuentas en participación, el límite de 100 000 EUR se aplicará a cada depositante. Sin embargo, los

depósitos en una cuenta sobre la que tengan derechos dos o más personas como socios o miembros de una sociedad, una asociación o cualquier agrupación de índole similar, sin personalidad jurídica, se agregan y tratan como si los hubiera efectuado un depositante único a efectos del cálculo del límite de 100 000 EUR.

- 4) **Reembolso.** El sistema de garantía de depósitos responsable es el Fondo de Garantía de Depósitos, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madrid; Teléfono: +34 91 431 66 45; correo electrónico: fogade@fgd.es; sitio web: www.fgd.es. Le reembolsará sus depósitos (hasta un máximo de 100 000 EUR en los siguientes períodos (días hábiles) de reembolso: 20 días hasta 2018; 15 días en el periodo entre 1 de enero de 2019 y 31 de diciembre de 2020; 10 días entre 1 de enero de 2021 y 31 de diciembre de 2023; y a partir del 31 de diciembre de 2023 en un plazo de 7 días hábiles.

Hasta el 31 de diciembre de 2023, cuando el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito no pueda restituir el importe reembolsable en un plazo de siete días hábiles, pagará a los depositantes, en un plazo máximo de cinco días hábiles tras su solicitud, un importe adecuado de sus depósitos garantizados con el fin de cubrir su sustento. Si en este plazo no se le ha reembolsado, debe ponerse en contacto con el sistema de garantía de depósitos, ya que el tiempo durante el cual puede reclamarse el reembolso puede estar limitado. Para más información, sírvase consultar [www.fgd.es](http://www.fgd.es)

## Otra información importante

Será necesario que el depositante comunique a CaixaBank los saldos que están especialmente garantizados. Son saldos especialmente garantizados aquellos que:

- a) Provengan de transacciones con bienes inmuebles de naturaleza residencial y carácter privado.
- b) Se deriven de pagos recibidos por el depositante con carácter puntual y estén ligados al matrimonio, el divorcio, la jubilación, el despido, la invalidez o el fallecimiento.
- c) Estén basados en el pago de prestaciones de seguros o en la indemnización por perjuicios que sean consecuencia de un delito o de un error judicial.

Para realizar la comunicación, el cliente deberá solicitar a una oficina de la entidad el formulario "Declaración de importes especialmente garantizados por el fondo de Garantía de Depósitos" y aportar prueba suficiente de que el origen de los fondos proviene de cualquiera de las anteriores categorías.

Independientemente de quién sea el titular el titular real de los saldos que queden especialmente protegidos, dicha protección se dividirá, por igual, entre todos los titulares del contrato de cuenta. Recomendamos, por tanto, que en caso que los importes especialmente protegidos sean titularidad de una única persona, se abonen en una cuenta de titularidad única del titular real de los saldos.

En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por sistemas de garantía de depósitos. Las excepciones aplicables a ciertos depósitos pueden consultarse en el sitio web del sistema de garantía de depósitos responsable. CaixaBank le informará también, si así lo solicita, de si determinados productos están cubiertos o no. Si los depósitos están cubiertos, CaixaBank se lo confirmará también en los extractos de cuenta.

Las deudas del depositante frente a la entidad de crédito se tendrán en cuenta para calcular el importe reembolsable.

No se considerarán depósitos garantizados y, por tanto, estarán excluidos de la cobertura del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito:

- a) Los depósitos realizados por otras entidades de crédito por cuenta propia y en su propio nombre, así como los realizados por los sujetos y las entidades financieras siguientes:
  - 1.º Las sociedades y agencias de valores.
  - 2.º Las entidades aseguradoras.
  - 3.º Las sociedades de inversión mobiliaria.
  - 4.º Las sociedades gestoras de instituciones de inversión colectiva, así como las sociedades gestoras de fondos de pensiones, de los fondos de titulización y de capital-riesgo y los depósitos de las entidades que gestionan.
  - 5.º Las sociedades gestoras de carteras y las empresas de asesoramiento financiero.

6.º Las sociedades de capital riesgo y sus correspondientes sociedades gestoras.

7.º Cualquier otra entidad financiera definida en el artículo 4.1.26) del Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013.

b) Los fondos propios de la entidad según la definición del artículo 4.1.118 del Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, independientemente del importe por el que se computen como tales.

c) Los valores representativos de deuda emitidos por la entidad de crédito, incluso los pagarés y efectos negociables.

d) Los depósitos cuyo titular no haya sido identificado, conforme a lo dispuesto en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, o que tengan su origen en operaciones que hayan sido objeto de una sentencia penal condenatoria por delito de blanqueo de capitales.

e) Los depósitos constituidos en la entidad por las Administraciones Públicas con la excepción de los constituidos por entidades locales con un presupuesto anual igual o inferior a 500.000 euros.

## ANEXO DE PRECIOS

Tabla de precios de los servicios de CaixaBank a la fecha de la firma del contrato

SERVICIOS	PRECIOS		OBSERVACIONES
	fijo o mínimo	%	
<b>EXTRACTO DE DEPÓSITOS</b>			
Adicional, del año en curso o de años anteriores	12,00 €		Por año o por fracción
Con periodicidad distinta de la mensual	3,00 €		Por extracto
<b>TRANSFERENCIA NACIONAL Y UE<sup>1</sup></b>			
<b>EMISIÓN</b>			
Transferencia estandar : con cargo en cuenta	3,95 €	0,40 %	Con datos incompletos o incorrectos: 0,55 % (mínimo 19,00 €)
Transferencia inmediata			Se suma el complemento de 1,99€ (persona física) o 4,05€ (persona jurídica) al precio del servicio de transferencia estándar con cargo en cuenta
Transferencia estandar: periódica orden permanente	2,75 €	0,30 %	Por transferencia, con periodicidad solicitada y mismos datos
Transferencia valor mismo día	6,00 €	0,50 %	Entrega de fondos a la entidad del beneficiario el mismo día de la orden
Transferencia urgente vía Banco de España	20,00 €	1,00 %	Traspaso inmediato entre cuentas abiertas en Banco de España
Envío de aviso al beneficiario: sms o e-mail individual	0,30 €		
A una cuenta de CaixaBank de otro titular (traspaso)	0,80 €	0,025 %	Cuando el emisor es persona jurídica
Gestión de incidencias	25,00 €		
<b>RECEPCIÓN</b>			
Con abono en cuenta (> 25.000 €)	3,00 €	0,20 %	Cuando el receptor es persona jurídica
<b>TRANSFERENCIA INTERNACIONAL<sup>2,3</sup></b>			
<b>EMISIÓN</b>			
Con cargo en cuenta - gastos compartidos	15,00 €	0,60 %	Con datos incompletos o incorrectos: 0,65 % (mínimo 18,00 €)
Con cargo en cuenta - gastos ordenante	27,00 €	0,70 %	Con datos incompletos o incorrectos: 0,80 % (mínimo 36,00 €)
Individual en cuenta CaixaBank de otro titular (traspaso)	0,80 €	0,025 %	
CaixaBank HomePay			Consultar en oficina
Gastos SWIFT	15,00 €		Gastos por acuse de recibo SWIFT: 3,00 €
Gestión de incidencias	25,00 €		

(Continúa en la siguiente página) >>

<b>RECEPCIÓN</b>			
Con abono en cuenta	15,00 €	0,40 %	Con datos incompletos o incorrectos: 0,50 % (mínimo 18,00 €)
<b>EMISIÓN DE CARTAS DE PAGO</b>			
Con justificante de transferencia	2,00 €		
Con cheque	2,00 €	0,30 %	Incluye también cheques bancarios y pagarés
<b>CHEQUES Y PAGARÉS DE CUENTA (€)</b>			
Ingreso en la cuenta de un cheque	3,00 €	0,30 %	No normalizado: 0,30 % (mínimo 7,50 €)
Devolución	18,00 €	4,50 %	
Emisión de cheque bancario	10,00 €	0,40 %	
Conformado (registrado)	6,00 €	0,40 %	
Pago de carburante	2,50 €		Por cheque/petición de talonario: 10,00 €
Petición de talonarios de pagarés de cuenta	7,00 €		Por talonario
Envío de talonario a domicilio	4,00 €		
<b>RECIBOS DOMICILIADOS</b>			
Orden de impago	2,00 €		
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>			
Compra/venta de billetes (> 3.000 €)	30,00 €	1,00 %	
Ingreso de cheque de entidad extranjera (en otra divisa)	12,00 €	0,80 %	Devolución cheque: 0,45 % (mínimo 18,00 €)
Emisión cheque en moneda extranjera	18,00 €	1,00 %	
<b>CERTIFICADOS</b>			
Estándar	15,00 €		De deuda, complejos o auditorías: 35,00 €
No residencia	25,00 €		
<b>DUPLICADOS</b>			
Comunicados	6,00 €		
Comunicado fiscal último año	6,00 €		Ejercicios anteriores: 10,00 €
Libretas	6,00 €		Expediente por extravío
<b>OTROS</b>			
Custodia de documentación o de libretas en oficina	12,00 €		Trimestral
Gestiones con desplazamiento	24,00 €		
Diferencial en el tipo de cambio: 2,50 % sobre el tipo de cambio: divisa/euro; euro/divisa			
<sup>(1)</sup> Incluye transferencias nacionales, además de todas las transferencias con el exterior entre estados miembros de la UE regulados por el Reglamento (UE) 2021/1230 (en euros, coronas suecas o leu rumano).			
<sup>(2)</sup> Incluye: todas las transferencias entre estados miembros de la Unión Europea distintas de las reguladas por el Reglamento (UE) 2021/1230; restantes transferencias con el exterior; y transferencias en moneda extranjera en el mercado interior.			
<sup>(3)</sup> Transferencias realizadas con carácter urgente: recargo adicional de 4 € (también aplicable a transferencias EU).			